

課程主題

壹、長期照護現況與未來

講師介紹

姓 名：李素華

現職單位：新北市政府衛生局 高齡及長期照顧科 照顧管理督導

E - mail：AB1463@ntpc.gov.tw

學 歷：私立東海大學社會工作學系 91 年研究所(碩士班)畢

經 歷：新北市政府長期照顧管理中心 照顧管理督導 (101 年 3 月至今)
台北市中山老人服務中心 社工督導

專 長：老人社會工作、照顧管理、長期照顧服務、督導管理實務

著 作：

名稱	論文標題	期卷號頁碼、年月份	順位
社區發展季刊	推動失能長者社區交通服務之歷程：以「愛老心服務、上下樓扶助」計程車陪伴外出方案為例。	127, P266-285 2009	<input type="checkbox"/> 第一作者 <input type="checkbox"/> 第二作者 <input checked="" type="checkbox"/> 其他作者

長照服務資源介紹

新北市政府長期照顧管理中心

李素華
107.6.2

新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

長照2.0服務對象



● 64歲以下無手冊者，經評估符合長照需求者，本市亦提供相關服務

新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

長期照顧制度發展脈絡



新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

長照2.0服務項目



新北市政府衛生局
Department of Health, New Taipei City Government

長照十年1.0，是2007年起推動的計畫：



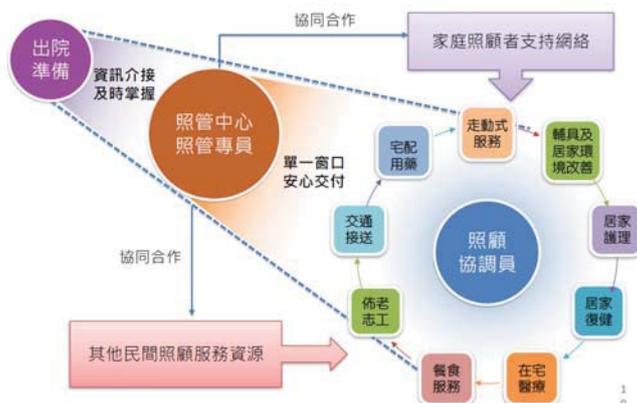
以在地老化為原則



發展/普及長照資源

長照 1.0 建構許多居家、社區長照資源，讓大家瞭解除了請外籍看護、入住機構，其實，我們還有更多的長照選擇權！

從出院準備到長照服務之快速通道



推動長照給付及支付新制

- 落實以人為中心之社區整合照護
 - 由A (社區整合型服務中心) 之個管員擔任長照社區服務之單一窗口，引入「主責照顧」之觀念及功能。
 - 一次評估，核定4類長照服務額度，以滿足民眾各面向之長照需求。
- 所有服務以民眾可獲得之服務 (照顧組合) 做為給 (支) 付單位，利於不同服務提供者合作。
- 鼓勵提供有效率之服務。

制度轉換

落實以人為中心之社區整合照護

- 由A (社區整合型服務中心) 之個管員擔任長照服務之單一窗口。
- 整合長照服務，一次評估核定4類長照服務額度。

長照十年計畫 2.0

1. 行政委託
2. CMS照顧管理量表上路
3. 社區整體照顧模式

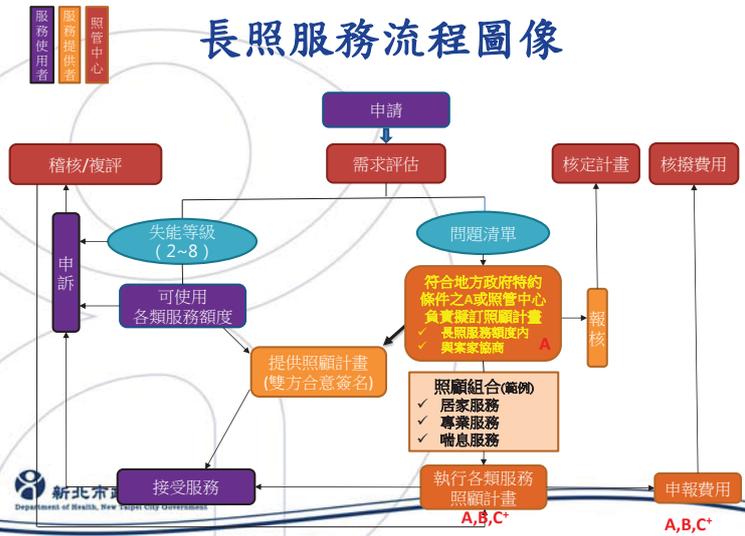
長照十年計畫 1.0

1. 招標採購
2. 服務分立
3. 論時計酬
4. ADL/IADL 失能3等級

支付新制與特約

1. 特約
2. 支付改變/個人額度-包裹給付
3. 長照機構申設

長照服務流程圖像



政策鼓勵服務

A碼照顧管理及政策鼓勵服務為各類服務額度共用之照顧組合，不扣長期需要者之長期服務額度，亦免部分負擔

支付百分之30，並限用於專業服務照顧組合

僱外籍家庭看護工、接受政府提供之特別照顧津貼，或身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助之長期需要者

CMS2-8等級4包給付額度

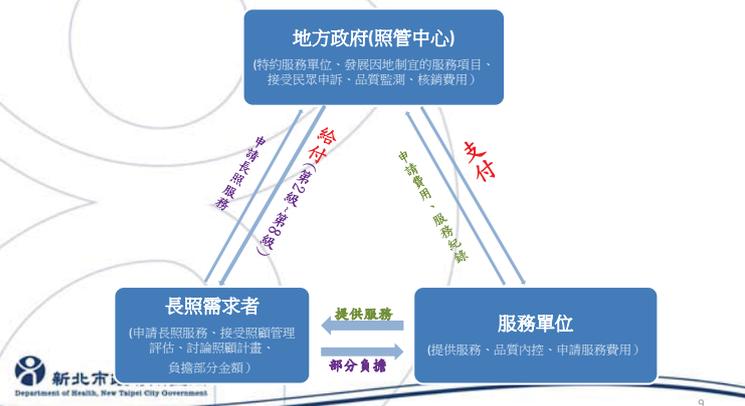
照顧服務及專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務

給付額度特點

一般戶部分負擔16%
中低收入戶部分負擔5%

第2級	第3級	第4級	第5級	第6級	第7級	第8級
10,020	15,460	18,580	24,100	28,070	32,090	36,180

長照給付及支付架構



長照需要等級、服務給付額度

	輔具額度 4萬/3年	專業及照 顧額度/月	交通接送 1840元/月	喘息額度/年
CMS-8		36,180	1,840	48,510
CMS-7		32,090	1,840	48,510
CMS-6		28,070	1,840	32,340
CMS-5		24,100	1,840	32,340
CMS-4		18,540	1,840	32,340
CMS-3		15,460	32,340	
CMS-2		10,020	32,340	

部分負擔比率

一般戶部分負擔16%
中低收入戶部分負擔5%
若有小數點，則無條件捨去

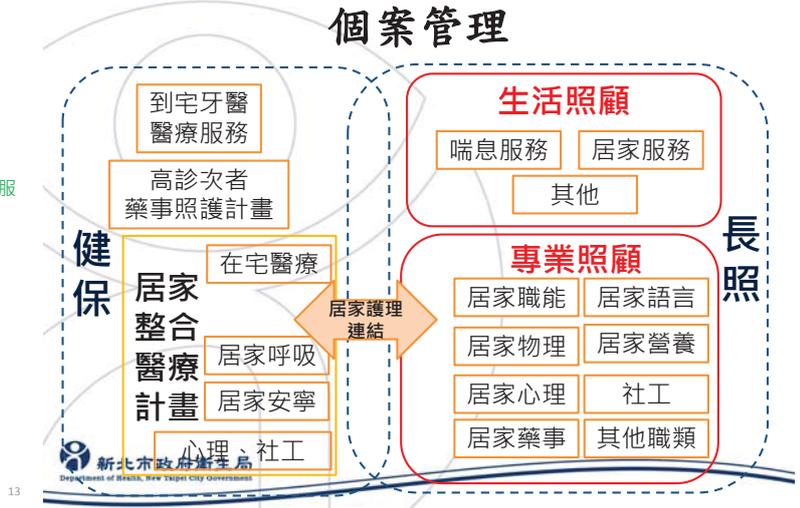
離島及原住民族區加成 (烏來區)

長照需要者居住於附表4所列之原住民族地區及離島 (以下簡稱原民區或離島) 且接受服務，長照機構或其他服務提供者依照照顧組合表之原民區或離島支付價格 (元) 申請費用

履約標的 SERVICES

- 照顧管理及政策鼓勵服務 (A碼)**
 - 照顧計畫擬定與服務連結、照顧管理 (AA01、AA02)
- 照顧服務 (B碼) 居家照顧服務服務**
 - 居家照顧服務服務 (BA01-BA22)
 - 日間照顧服務 (BB01-BB14、BD01-BD03)
 - 家庭托顧服務 (BC01-BC14、BD01-BD03)
- 專業服務 (C碼)**
 - 居家/社區ADL/IADL復能照護 (CA01-CA04)
 - 居家/社區社區適應 (CA05-CA06)
 - 非健保給付之醫事照護服務 (CB01-CB04)
 - 居家環境安全或無障礙空間規畫 (CC01)
- 交通接送服務 (D碼)、輔具租賃與購買 (E、F碼)**
 - 規劃中
- 家庭照顧者支持性服務--喘息服務 (G碼)**
 - 居家喘息 (GA01-GA02)
 - 日間照顧喘息 (GA03-GA04)
 - 機構喘息 (GA05)
 - 小規模多機能服務夜間喘息 (GA06)
 - 巷弄長照站臨托 (GA07-GA08)
- 自辦項目 (Z碼)**
 - 規劃中

個案管理



長照給付及支付服務流程示意



項目 社區整合型服務中心

特約內容 照顧計畫擬定與服務連結、照顧管理(AA01 AA02)

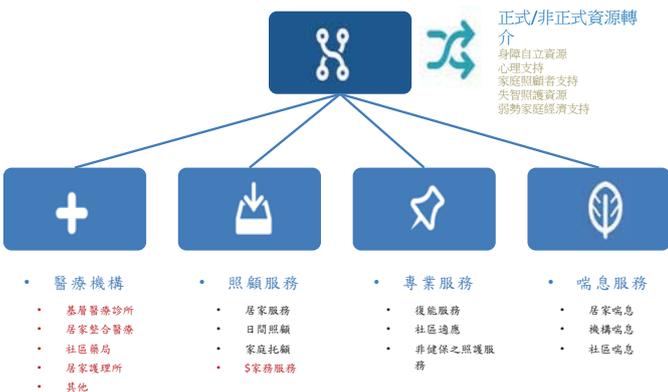
特約單位資格

- *居家式服務類長照服務機構
- *社區式服務類長照服務機構
- *機構住宿式長照服務機構
- *綜合式服務類長照機構
- *依長照服務法第六十二條規定，該法施行前，已依其他法律規定，從事居家式服務之機關(構)、法人、團體、合作社、事務所等
- *本市資源不足區得指定辦理單位。

***計畫書審查制:**

1. 為醫療機構社區長照服務合作單位。
2. 具備提供長期照顧給付及支付基準各式照顧組合之量能，如區域、人力比、合作單位類別、數量等。
3. 需有照顧管理、資源平台相關教育訓練規劃。
4. 其他服務品質促進與督導機制，依本市長照2.0服務實施計畫第10條規定辦理。

社區整合型服務中心AA01. AA02



照顧問題清單

照顧管理評估量表與問題清單之連結



34項照顧問題清單

編號	照顧問題
1	基本生活
2	行走移動
3	穿衣整理
4	身體清潔
5	大小便控制
6	上廁所問題
7	轉位問題
8	安全問題
9	失智問題
10	溝通理解
11	溝通理解
12	溝通理解
13	溝通理解
14	溝通理解
15	溝通理解
16	溝通理解
17	溝通理解
18	溝通理解
19	溝通理解
20	溝通理解
21	溝通理解
22	溝通理解
23	溝通理解
24	溝通理解
25	溝通理解
26	溝通理解
27	溝通理解
28	溝通理解
29	溝通理解
30	溝通理解
31	溝通理解
32	溝通理解
33	溝通理解
34	其他

*問題清單及服務措施於載具APP上之示意圖



照顧服務組合表

- (一)照顧管理及政策鼓勵服務 (A碼)
- (二)個人額度下之服務
 - 居家照顧服務 (B碼)
 - 日間照顧服務 (B碼)
 - 家庭托顧服務 (B碼)
 - 專業服務 (C碼)
 - 交通接送服務 (D碼)
 - 輔具服務 (E碼)
 - 居家無障礙環境改善服務 (F碼)
- (三)家庭照顧者支持性服務--喘息服務 (G碼)

長照服務給付額度與照顧組合

不扣服務給付額度 (A碼)	照顧及專業服務給付額度 (B碼、C碼)	交通接送服務給付額度 (D碼)	輔具服務及居家無障礙環境改善服務給付額度 (E碼、F碼)	喘息服務給付額度 (G碼)
<ul style="list-style-type: none"> • AA01 照顧計畫擬定與服務連結 • AA05 照顧困難之服務加計 • AA08 晚間服務 	<ul style="list-style-type: none"> • BA01 基本身體清潔 • BA08 足部照護 • BB01 日間照顧(全日)-第1型 • BC01 家庭托顧(全日)-第1型 • CA01 IADLs復能照護--居家 • CB01 營養照護 • CB04 臥床或長期活動受限照護 	<ul style="list-style-type: none"> • DA01 交通接送(依各縣市政府核定價格) 	<ul style="list-style-type: none"> • EA01 馬桶增高器、便盆椅或沐浴椅 • 限購置 • EB04 帶輪型助步車 • 可租賃可購置 • EC09 電動輪椅(含加裝沙發型座椅、擺位型座椅、電動變換姿勢功能、或使用非比例式控制器) • 限租賃 • FA01 居家無障礙環境改善-扶手 • 限購置 	<ul style="list-style-type: none"> • GA01 居家喘息服務-全日 • GA03 日間照顧中心喘息服務-全日 • GA05 機構住宿式喘息服務 • GA06 小規模多機能服務-夜間喘息

各類服務給付條件^{1/2}

- 照顧及專業服務
 - 已接受機構收容安置、聘僱外籍家庭看護工或領有政府提供之特別照顧津貼之長照需要者，**僅給付30%，並限用於專業服務照顧組合。**
- 交通接送服務
 - 分4級 (依106年補助規定)
 - 僅給付長照需要第4級 (含) 以上，並限定使用於照顧計畫中之就醫或復健，**其提供形式或交通工具依各縣市政府規定辦理。**

照顧組合表

編號	照顧組合	組合內容及說明	給(支)付價格(元)	原民區支價格(元)
BA01	基本身體清潔	1.基本身體清潔服務，下列任1組合： (1)協助刷牙洗臉(含口腔照顧)及梳頭修面、身體部分清潔、更換衣物。 (2)床上擦澡、床上洗頭、更換衣物(含當次更換尿片)。 2.本組合得配合長照需要者需求，於同日不同時段分次服務。 3.本組合服務原則1日使用1組；必要時得早晚各使用1組服務。	260	310

第1個字母為服務類別

BA01使用1次的部分負擔：
 1.一般戶：260*0.16=41.6元(收41元)。
 2.中低收入戶：260*0.05=13元(收13元)。

服務提供者提供附表4所列地區之民眾服務後的支付價格

服務提供者費用申報：
 1.非原民區或離島的民眾，申請260元/1組合。
 2.原民區或離島的民眾，申請310元/1組合。

各類服務給付條件^{2/2}

- 輔具服務【雙軌制】
 - 同時領有身心障礙手冊者，得依身心障礙者輔具費用補助辦法申請補助，但輔具使用年限未達最低使用年限之相同項目不得重複申請。
- 喘息服務
 - 接受機構收容安置；已僱請外籍家庭看護工之家庭，外籍家庭看護工無法協助未滿一個月者→不給付。

特約應備文件

- 申請書
- 機構設立許可證明
- 社區整合型服務中心暨各類長照服務單位合作意向書
- 行政契約書一式5份
- 長照人力管理系統產出之人力清冊

新北市長期照顧服務特約申請表			
項目名稱	申請日期	年	月
負責人	統一編號		
地址	電話		
承辦人	電子郵件		
聯絡電話	傳真號碼		
照顧管理處政策推動組(代碼)			
<input type="checkbox"/> 照顧計畫與資源服務組、照顧管理(A01-A102)			
照顧服務(代碼)			
<input type="checkbox"/> 專業照顧服務(BA01-B102)			
<input type="checkbox"/> 日間照顧服務(BB01-B114、BB01-B103)			
<input type="checkbox"/> 家庭照顧服務(BB01-B114、BB01-B103)			
專業服務(代碼)			
<input type="checkbox"/> 專業/社區式/居家/1424、遠端照護(CA01-C104)			
<input type="checkbox"/> 專業/社區式/居家/遠端(CA01-C104)			
<input type="checkbox"/> 非政府/非營利之專業服務(CB01-C104)			
<input type="checkbox"/> 專業/安全/法律/倫理/諮詢(CD01)			
交通服務(代碼)			
<input type="checkbox"/> 交通接送服務(EA01)			
家庭照顧者支持性服務-喘息服務(代碼)			
<input type="checkbox"/> 專業/喘息服務(GA01-G102)			

• 申請書格式

- 新北市政府衛生局 - <http://www.health.ntpc.gov.tw/>
- 地址:新北市220板橋區英士路192-1號
- 高齡及長期照護工作小組
-

25



• 新北市長期照顧服務特約申請相關資料下載區

- 業務諮詢窗口
- 電話:(02)22577155
- 特約:3652、3561、3639、3650、3659、3657、3656、3655、3611、3660、3631
- 長照人力管理系統:3623
- 居家式長照機構申設:3628、3621
- 社區式/綜合式長照機構申設:29603456分機3760
-

26

新北社區整合照顧服務推動，我們的承諾

