



# 在宅急症照護之臨床檢驗(查)實務運用、團隊照護機制

衛生福利部中央健康保險署公版簡報

整理者:陳麗芬護理長/羅東博愛居家護理所

演講者: 盧豐華院長/世澤居家醫療診所



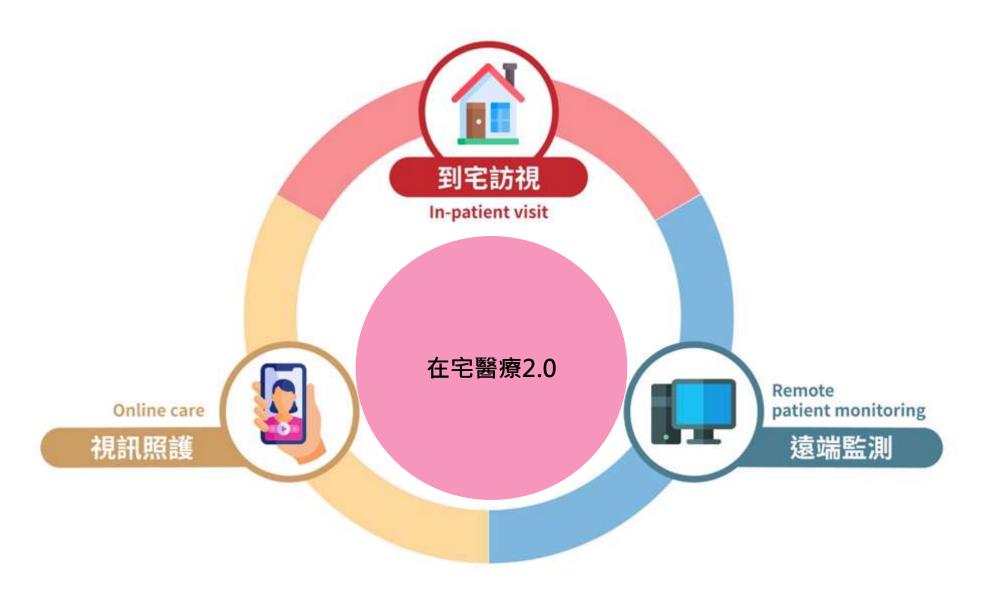
#### 大綱

跨團隊照護合作流程、後送機制、緊急事件處理及長照資源銜接實務介紹

② 常見檢(查)驗、床邊即時檢(查)驗、遠端 監測IoT設備介紹、通訊診療實例介紹



## 現今在宅醫療是一種混合式照護



「通訊診察治療辦法」於113年1月22日發布,113年7月1日生效



#### 健保遠距醫療

#### 補足醫療落差與健康平權

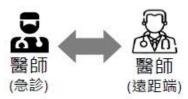
#### 現況

#### 專科門診遠距會診

限眼科、耳鼻喉科、皮膚科、 心臟內科、胃腸科、神經內科、 胸腔科



#### 急診會診





#### 「通訊診察治療辦法」

#### 擴大遠距醫療運用

長照機構住民

居家醫療 整合照護計畫

居家透析

在宅急症醫療照護

#### 未來

#### 醫師和醫事人員間遠距醫療







醫官

#### 醫師和病人間遠距醫療









醫師





















# 跨團隊照護合作流程、後送機制、

緊急事件處理

及長照資源銜接實務介紹



## 收案模式

模式A 居家個案

模式B

機構住民

模式C 急診個案 照護團隊直接 到宅/機構



在宅急症 收案

#### 後送機制如何建立?

急診



#### 跨團隊照護如何合作? 緊急事件如何處理?



回歸居家醫療 持續照護/ 門診追蹤

在宅急症照護團隊 提供治療

- 1. 向病人詳細說明,並取得病人同意書
- 2. 收案後24小時內至VPN登打收案申請書



#### 在宅急症照護團隊

醫師訪視評估

醫師通訊診療

檢驗、檢查 (含POCT、POCUS)

24小時諮詢專線、 緊急訪視服務

遠端生命徵象監測

協助連結長照資源

個案健康管理

護理訪視照護

壓傷照護指導

藥師

藥品處方調劑

藥品諮詢指導

呼吸 治療師

視

個案

需求

提供

照會/

轉介

噴霧治療指導

氧氣治療指導

後援者



綠色通道 後送醫院



增加長照服務 量能及頻次



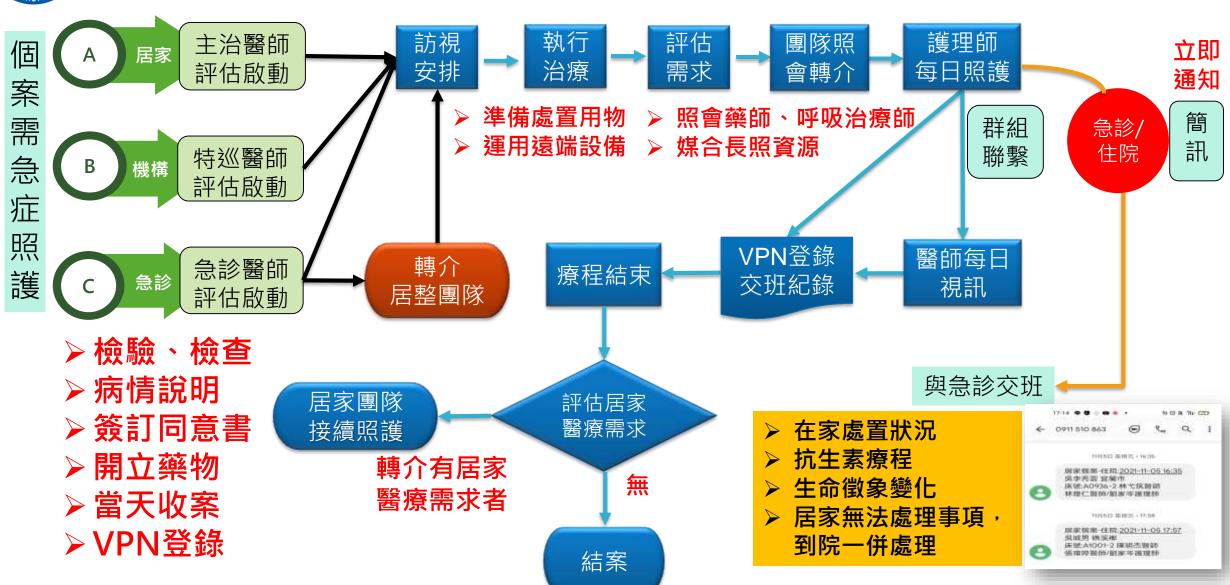
護理 人員

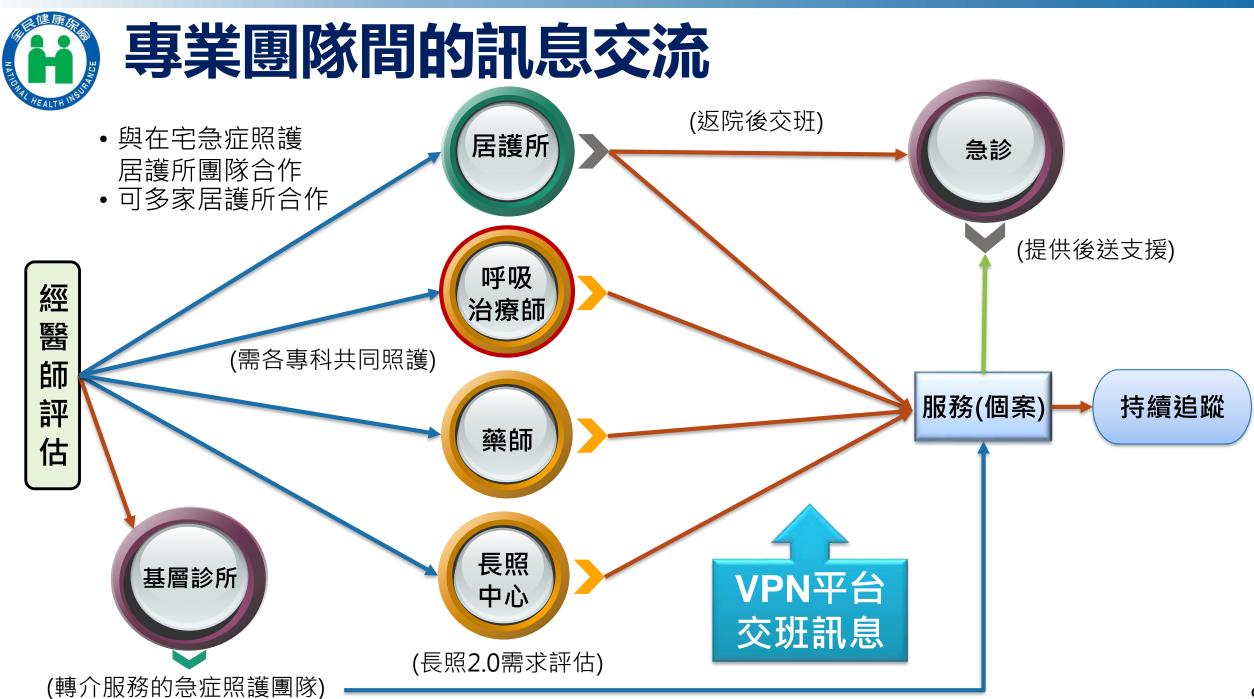
醫師

7



## 不同模式來源個案及接案的流程







# 急症照護個案之照護需求評估





# 急性個案之生活照護需求評估\_INHOMESSS量表

移動力 Immobility/Musclerelaxation	認知障礙、ADL、IADL、肢體攣縮
營養 Nutrition	飲食各營養含量、質地、飲水、口腔狀態、吞嚥功能
居家環境 Homeenvironment	居家無障礙空間、環境清潔、有無環境刺激、通風與照明
照顧人力 Otherpeople,Output	主要照顧者、主要決策者、家族樹、同住者、照顧者壓力、有無醫療委任代理人、與鄰居有無熟識或親友可相互照應。若有外籍移工/外籍家庭看護工照顧要注意語言溝通是否順暢
藥物 Medication	開立藥物是否有服用、如何服用、多重用藥、藥物過敏等
理學檢查 Examination:Physical+functional	透過醫師問診、視診、觸診及聽診,瞭解身體基本健康狀態。如甲狀腺 / 淋巴腺是否腫大、下肢是否水腫、有無腰背疼痛、有無心雜音、氣喘等
安全 Safety	指個案受到保護,不受到各種類型的故障、損壞、錯誤、意外、傷害或是其他 不情願事件的影響,如跌倒事件、人為因素的遺漏造成生命威脅、溝通不良等
心靈 Spiritual	個人信仰、宗教或價值觀之靈性議題
服務資源 Services	使用之長照、社區服務或其他的資源



# HomeCareAssessment居家照護評估

A- ambulation 行走與活動能力

B- bathing 沐浴穿衣能力

C- continence 大小便控制能力

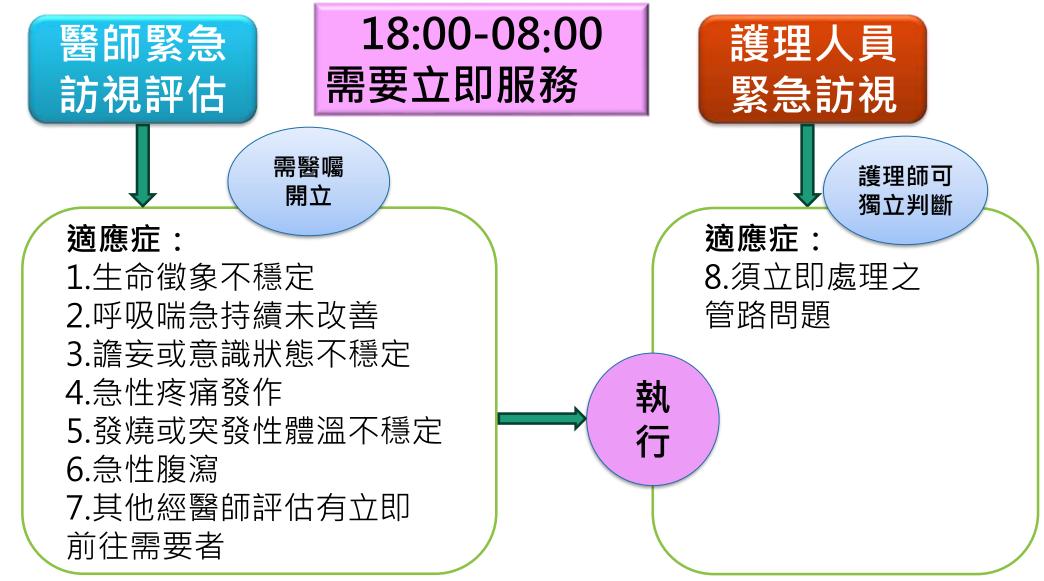
D- dementia 記憶與認知功能

E-eating 進食吞嚥功能(營養狀態)

S- sleep 睡眠狀態



## 緊急事件處理





# 緊急事件處理

#### 轉介住院治療的狀況

· 病情不穩定, 個案與家屬都希望住院治療

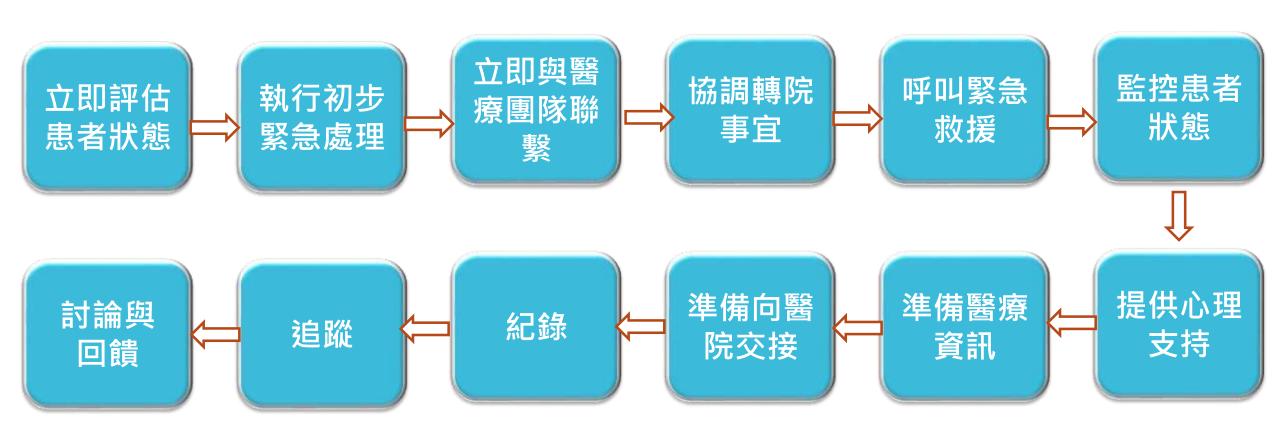
· 只有醫院才能執行的檢查以協助疾病診斷, 同時無法在家中提供後續適當的治療或監測

· 安寧緩和居家醫療個案其症狀無法在家中得到有效控制



#### 緊急事件處理

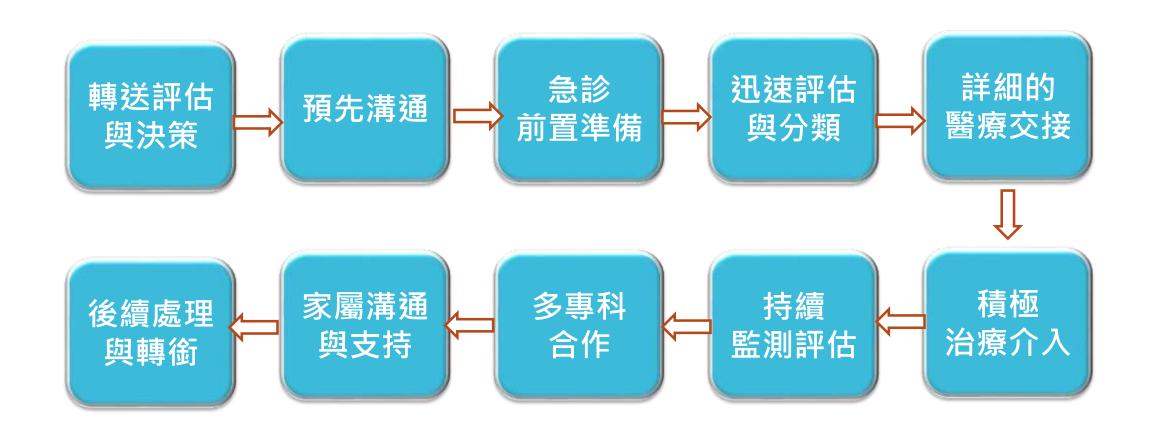
居家急症照護個案其症狀無法在家中得到有效控制, 只有醫院才能提供後續適當的治療或監測





# 後送機制建立(DHA)

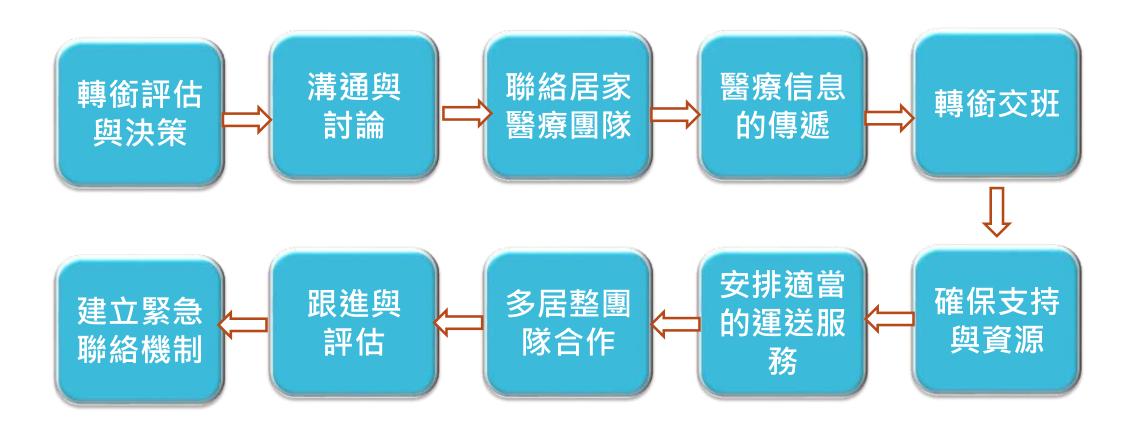
居家急症照護個案其症狀無法在家中得到有效控制,轉送急診的應對流程包括以下幾個關鍵步驟:





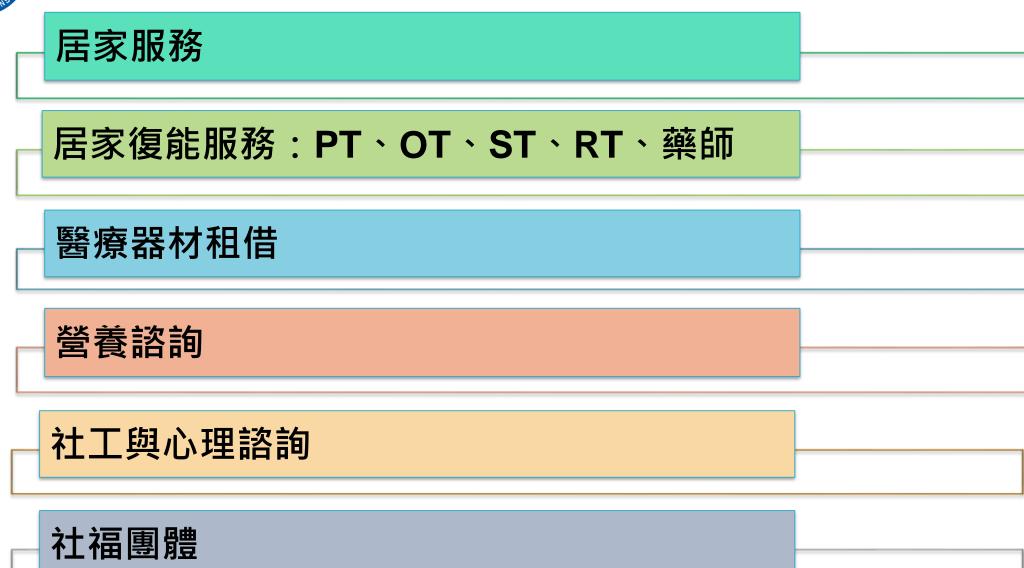
## 後送機制建立(EPA)

若急診評估發現患者適合在家住院並接受居家醫療團隊的照護,進行有效的轉銜是確保患者在家中安全與舒適接受急症照護的關鍵





# 長照資源銜接有哪些?





## 長照資源應如何連結與運用



#### 跨團隊照護合作、緊急事件處理、醫療後送案例

啟動模式A (DHA)

王先生:72歲男性,居家醫療個案

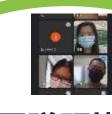
過去病史: CSI

急症診斷:Pneumonia









#### 居整個案 醫療後送

自動離院

安排家訪 緊急事件處理

跨團隊照護合作 轉銜就近居護所 共同照護

3/15 ER

3/15

3/18

3/18~3/24





- 發燒、痰多、稠、黃 • 拒住院
- SPO<sub>2</sub>97%
- CRP:4.6mg/dL \ WBC:18.0\*10<sup>3</sup>/uL
- - 急診開立口服抗 生素治療\*5天
  - 返家照顧



- 第三天仍發燒、 痰多、稠、黄
- CRP:12.9mg/dL
- 啟動在宅住院

治療

- 改針劑抗生素 治療\*7天
- 痰減少,無發燒, CRP:1.7mg/dL,
- 改口服抗生素7天

建議住院治療



## 跨團隊照護合作、緊急事件處理、醫療後送案例

#### 啟動模式B (DHA)

- 吳先生,65歲男性,機構特巡個案
- 過去病史:慢性阻塞性肺疾病(COPD)、高血壓(H/T)和糖尿病(DM)。
- 急症診斷:Pneumonia





#### 緊急事件處理

4/19~4/23

治療

4/22

處置

#### 醫療後送

4/22~4/23





醫院住院 4/23~5/3

醫院

- 發燒、喘、
- 痰多、稠、黃
- SPO296%
- CRP:13.6mg/dL \ WBC:24.0\*10<sup>3</sup>/uL
- HaH開立 抗生素 治療\*5天
- SPO2<93%
- 轉送至急診室 • , 呼吸:28次/分, 接受進一步治療
  - 喘, CRP18, 顯 · 在急診留觀2天後
  - 示治療效果有限。

• 入住胸內病房, 平穩照護,



# 跨團隊照護合作、緊急事件處理、醫療後送案例

啟動模式C (EPA)

- 李先生,52歲男性,居家醫療個案,因頸部有一膿瘍、發紅、硬塊,至急診切開引流。不願住院,選擇在宅住院,由急診轉銜至原居整團隊持續療程照護。
- 過去病史:腦梗塞、高血壓(H/T)。
- · 急症診斷:蜂窩性組織炎









#### 緊急事件處理

返家照護

安排醫護團隊訪視

5/3 ER 5/3



5/6 醫訪 5/7 療程 結束

- 頸部有一膿瘍、發紅、• 急診開立抗生素
- 硬塊,切開引流
- CRP:13.7mg/dL \
   WBC:21.0\*10<sup>3</sup>/uL
- ・ 急診開立抗生素 治療\*3天
- 口服抗生素治療 \*5天
- 評估膿瘍情形
- 傷口換藥

- 第三天 安排居家醫訪, 評估傷口並續口服 抗生素治療\*7天
- 傷口紅腫消退, 組織軟,抗生 素藥膏使用中

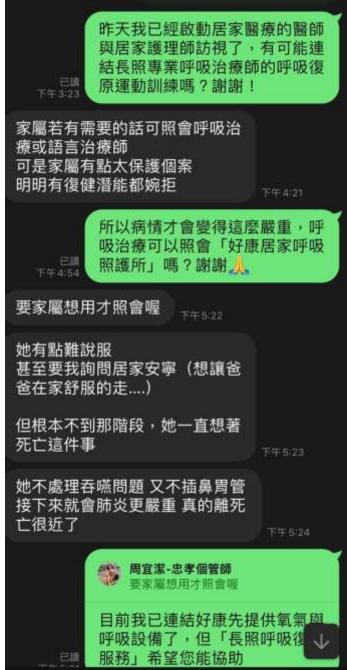


## (H)長照資源銜接實例介紹-案主:雷X生

- ●照顧期間:2022/03/29~04/18(20天)
- ●參與專業:醫師、護理師、呼吸治療師
- ●居家醫療應用:HaH,安寧居家,Airvo(以高 流量鼻套管療法提供呼吸支持)
- ●討論重點:醫療、照顧問題、跨專業合作
- ●居家醫療訪視次數、頻率6次 (3/29,3/31,4/1,4/3,4/4,4/14)
- ●管路:無,提供臨終照護
- 既顧困難點:主要照顧者照顧負擔、 臨終關懷

- 70歲男性,有青光眼、中風(111/01)及 粉碎性骨折(109年)等病史
- 意識清楚,可雙向對談
- •室內移動用單拐,戶外則用輪椅代步
- •三餐由案女準備,有假牙但需食用較軟 質食物,全程餵食避免嗆咳及維持營養 吸收
- 穿衣、盥洗及沐浴皆須家屬協助
- 穿尿布
- 由案女協助給藥
- 案主可自行吞嚥,但偶有嗆咳









### 醫師意見書內容

VEALUR .					
(1).照顧應注意事項及處	置方法				
<ul><li>□尿失禁</li><li>愛社交退縮</li><li>□疼痛</li><li>處置建議:</li></ul>	<ul><li>●跌倒、骨折</li><li>●做事情失去興趣或樂趣</li><li>■其他</li></ul>	●移動力減低 一遊走	<ul><li>✓壓力性損傷處理</li><li>✓咀嚼吞嚥障礙</li></ul>	□心臟功能下降 □脫水	□肺部功能下降 □容易罹患感染症
容易生痰,需評估咀嚼君	序嚥功能,以瞭解嗆咳造成吸 <i>)</i>	型肺炎的風險。同時建	建議抽痰機與氧氣製造機的使用	,搭配翻身、吸化痰藥、	拍背以處理多痰的問題。
(2).建議介入之醫事照護	服務				
□IADLs復能照護-居家 □其他醫事照護服務	<b>愛ADLs</b> 復能照護-居家	進食與吞嚥照護	☑IADLs復能照護-社區 □	ADLs復能照護-社區	困擾行為照護
(3).最近六個月內可能影	響長照服務使用狀況及如何	照顧特殊疾病的方法			
呼吸照護訓練咳痰能力,	咀嚼吞嚥訓練減少痰液的生成	<b>戊,適當擺位翻身拍背洞</b>	成少痰液鬱積深處並注意皮膚有 <b>無</b>	無壓瘡的跡象。連結居家	呼吸照護與復原訓練。
(4).罹患感染症(曾經罹患	景者請詳細填寫病名)				
罹患感染症: 有 *備註: 吸隔離需求: 無須隔離	及入性肺炎				
■ 4.身心狀態或特別	株需要註記事項				

- 1. 照顧技巧: 包含吞嚥訓練減少痰液的生成,以及增加肺活量與咳痰能力。平時需注意姿勢擺位與皮膚有無壓瘡現象。
- 2. 醫療專業需求: 連結居家呼吸照護與復原訓練。



### 目標:肺炎的預防

- 從事居家醫療需和不同專業合作, 如與居家護理師、居家呼吸治療師、藥師等一起照顧病人
- 當進行長照醫師意見書訪視時,看到個案有需求,用Line群組趕快呼叫團隊夥伴們,與居家護理師共訪,到個案家後彼此分工合作有的做疾病評估與病情解釋,有的抽血、打針與衛教家屬如何照顧吸入性肺炎的長輩
- 隨後居家呼吸治療師提供呼吸治療的介入,希望病人低血氧與呼吸喘的情形能趕快穩定下來
- 與呼吸治療師的配合
- 咳嗽訓練
- 翻身拍背姿位引流
- 牙口咀嚼吞嚥問題的處理
- 鼻胃管灌食技巧與照顧細節

- ●肺部復原運動與呼吸肌的訓練
- ●吸藥化痰
- ●均衡營養與充足水分
- ●食物質地的調整
- ●慢性肺病、氣喘疾病的控制



#### 居家醫療連結長照呼吸復原服務

(1)診斷疾病名稱(罹患特殊疾病或導致生活機	能降低疾病,請依序自1.填入)及發病日期
常見16種老化特定疾病,如附件,請優先列入	。(請填入ICD code與疾病中文名稱)
1. [F0391]5. 早老性失智症	發病年月日(民國左右)
2. [M84359D]其他髋部壓力性骨折	發病年月日(民國左右)
3. [R54]其他衰弱症	發病年月日(民國左右)
(2)病情狀態 □ 穩定 v不穩定 □	不明
(若勾選不穩定狀態時,請具體詳細說明:	咳痰能力較差與解尿困難置放尿管)
<ol> <li>近期治療(若過去7日內曾經接受以下治療者,</li> </ol>	請勾選)
	腹膜透析 □ 人工肛門 v氧氣療法 □ 人工呼吸器 胃腸造口 v導尿管(尿管、膀胱造口等) □ 物理治療 、心跳、血氧飽和濃度等) □ 褥瘡處理
. 醫事照護意見	
(1)照顧應注意事項及處置方法 □ 尿失禁 v跌倒・骨折 □ 移動力減值	氐 □ 壓力性損傷處理 □ 心臟功能下降 v肺部功能
下降	525 13
□ 社交退縮 V做事情失去興趣或樂規 □ 咀嚼吞嚥障礙 □ 脫水	▶ □ 遊走 □ 容易罹患感染症□ 疼痛
□ 其他()	□ 分別作心以未址□ 今備
→ <b>處置建議</b> (跌倒骨折術後,反覆性肺炎感染 部復原運動與咳嗽訓練。解尿困難置放尿管)	住院。長年有呼吸道疾病,咳痰能力較差,需增加肺
(2)建議介入之醫事照護服務	
□ IADLs復能照護一居家 □ ADLs復能照 □ IADLs復能照護一社區 □ ADLs復能照 □ 其他醫事照護服務()	照護—居家 □ 進食與吞嚥照護 護—社區 □ 困擾行為照護
(3)最近六個月內可能影響長照服務使用狀況系加強拍痰技巧訓練與自身咳嗽與吐氣訓練,配 肺炎之發生。	及如何照顧特殊疾病的方法 合適當吸人噴霧治療有助清痰與避免痰多造成反覆性

- 身心狀態或特殊需要註記事項(可附上相關資訊資料)
- 1. 跌倒骨折術後,經歷疑似深部靜脈栓塞、肺炎兩次住院。之前有呼吸道問題有家裡有備吸藥裝置。最近由於解尿困難置放尿管,影響活動。
- 2. 需呼吸治療師教導訓練加強拍痰技巧訓練與自身咳嗽與吐氣訓練,配合適當吸入噴霧治療有助清 痰與避免痰多造成反覆性肺炎之發生。
- 3. 同時須增加膀胱收縮功能與降低攝護腺肥大之用藥,增加尿管移除的機會。

#### 與呼吸治療師配合訓練呼吸肌

90多歲爺爺因跌倒左大腿骨折開刀,術後疑似深部靜脈栓塞,後因反覆性感染肺炎住院。同時住院中因心臟問題接受3個支架置放。目前連結長照的呼吸復原運動。

呼吸治療師帶著病人與主要照顧者一起做肺部復原運動,包括吹小球與吐氣訓練,以及彈力帶的肌力訓練。可訓練呼吸肌,增加肺活量,同時有助於咳痰,可預防肺炎



## 肺炎的預防(團隊照顧模式)

- · 翻身拍背姿位引流與均衡營養與充足水分 (主要照顧者)
- 牙口咀嚼吞嚥問題的處理與食物質地的調整 (牙科醫師、語言治療師、營養師)
- · 鼻胃管灌食技巧與照顧細節 (居家護理師、主要照顧者)
- ·慢性肺病、氣喘疾病的控制 (醫師、藥師、呼吸治療師:氣喘藥物的使用)



# 肺部復原運動(呼吸治療師)

呼吸肌的訓練 咳嗽訓練 吸藥化痰

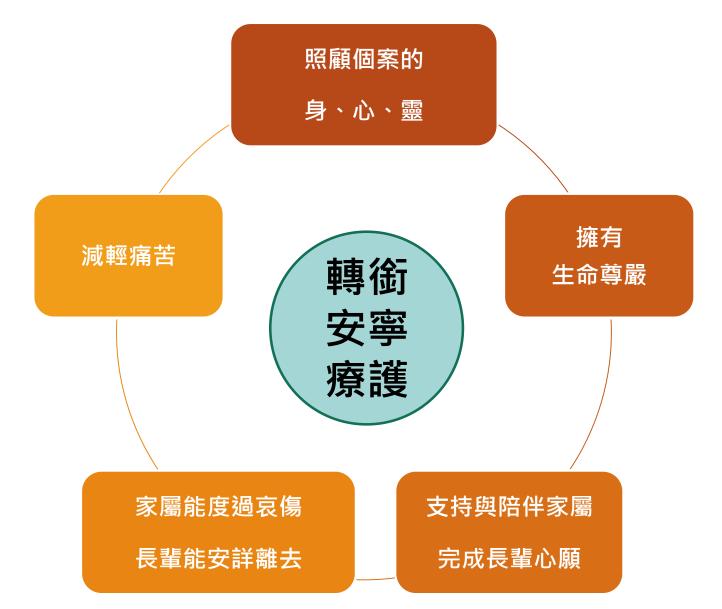








## 由預防、復能、失能照護後到安寧療護歷程





# 生命與尊嚴

及早診斷

悲傷陪伴

預立醫療決定

末期吞嚥問題及早 介入復能與安寧療護

早期的症狀問題 發現與處理



# 在宅急症照護

居家護理師

快速連結整合資源

長照無縫接軌

使患者能在家安心被照顧



# 常見檢(查)驗

床邊即時檢(查)驗

遠端監測IoT設備介紹

通訊診療實例介紹



# 各類床邊即時檢測介紹及應用時機

種類	檢測項目	時機
EPOC/i-STAT	Bloodgas,Hct, freeCa++,Na,K,Cl,Gl ucose,BUN,Lactate,C reatinine	Infection
iProtin/Rochecobas	CRP,Cardiaenzyme	Infection, CHF,R/OAMI
RapidScreeningtest	Virus, Bacteria	Infection
QTMedical	12LeadECG	Arrhythmia, CAD
ERI	CXR	Infection



## EPOC介紹及i-STAT介紹應用時機

西門子epoc®

SIEMENS :

血液分析系統



epoc®Host



epoc®TestCard

epoc®系統為可攜 式系統,主要 有三個設備:

#### 可同時測量13個項目

testcard包含所有試劑、校正液、品管液、電極

1張testcard包含所有耗材可有效控管成本

血氧	рН	pCO2	pO2		
血液	Hct				
電解質	Na+	K+	i-Ca++	CI-	
代謝	Glu	Lac	Crea		
計算項目	cHgb	cHCO <sub>3-</sub>	cTCO <sub>2</sub>	BE	cSO <sub>2</sub>

亞培i-STATAlinity 是一款 攜帶型血液分析儀

#### 與EPOC不同處:

- •試片多元,每項檢測有不同 試片
- •電解質分開不同試片,可選定固定檢驗項目,降低成本
- •冷藏2~8度



並4倍簡單步級執行診斷與試











### CRP介紹及應用時機

#### iProtin® reader

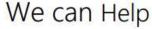
艾普定免疫定量分析儀



- 攜帶式(200克含電池)
- 1滴全血
- 3分鐘數據顯示
- 定量結果

#### **Protin**<sup>®</sup> Assay Cartridge Kits







製造工廠已經取得ISO13485,QMS(GMP)醫療器材品質系統認證 產品已經取得台灣上市許可、歐洲CE上市許可 產品可於室溫下存放一年,適合POCT/遠距醫療推行。



## Rochecobas介紹及應用時機

#### Rochecobash232 羅氏可霸斯心肌酵素定量儀



- 」 試紙導引 請將試紙插入此處。
- K 重要按鈕 在軟體或啟動錯誤的情況下,使用此按 紐重置計量級。
- L 紅外線介面 (由半透明後板覆蓋);支援數據通訊。
- M 代碼品片插槽 請將代碼品片插入此處。

N	手持基塞單元的接觸點 用於富計量器放置在手持基地單元中時的
	供電和/或為手持電池組充電。

の 電源供應單元的速接循連 您可以在此處插入提供的電源供應單元。



- TENNESCHELLER BERNEN
  - MEDIANDESSANTANATION MANAGETT MENERAL MANAGEMENT - MANAGETT MANAGEMENT - MANAGEMENT - MANAGETT MANAGEMENT - MANAGEMENT - MANAGETT MANAGEMENT - MANAG

測試	測量範圍	出結果的時間	臨床實用性	
Troponin (肌鈣蛋白)	40-2,000ng/L	12min	早期輔助診斷急性心肌梗塞並辨 識死亡率較高的患者	
NT-proBNP	60-9,000pg/mL	12min	幫助診斷疑似心臟衰竭患者、監 測代償性左心室功能障礙患者以 及對急性冠狀動脈綜合症患者進 行風險分層	
CK-MB	1.0-40ng/mL	12min	幫助診斷疑似急性心肌梗塞 (AMI、心臟病發作)患者、評 估梗塞範圍和檢測再次梗塞	
D-Dimer	0.1–4.0µg/mL	8min	幫助排除深部靜脈栓塞和肺栓塞	
Myoglobin (肌紅蛋白)	30-700ng/mL	8min	幫助診斷疑似心肌梗塞患者,控制再灌注	

- cobash232POC系統是一種便攜式,可支援對有胸痛和呼吸困難症狀的患者進行優化治療,因為它可以根據患者的病情進行現場診斷和評估
- 只需3個步驟即可在12分鐘或更短的時間內獲得現場結果
- · 在院前護理和急診室對疑似急性心肌梗塞患者進行更快的分類



### 快篩介紹及應用時機

#### 台塑生醫SARS-COV2操作流程

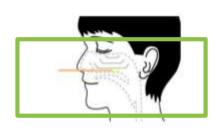
#### (新型冠狀病毒抗原快速檢驗試劑)

#### Capilia™ Flu/ RSV操作流程

#### Capilia RSV Neo

"藤司"呼吸道融合细胞病毒检测试剂

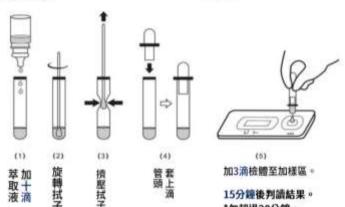
1. 採集檢體



擦拭終部位採檢

3. 测試

2. 檢贈製備



\*勿超過20分鐘。

1. 採集檢贈

将試劑所附棉棒伸入鼻腔。 適度用力刮取鼻甲數次, 採集黏膜表皮細胞。

\* 若有大量的黏液附著在棉棒 · 請以纱布報至地去除 請勿過雇用力擦拭而失去已

以毛細管取全血



管口的鋁箔紙。

棉棒置入萃取液



邊向上ID出棉棒。

\* 使棉棒中的液 體書量機出至管

3. 測試

退伍軍人桿菌和肺炎鏈球菌

#### **IMMUNOCATCH™**

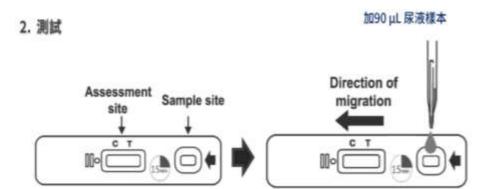
Legionella & Streptococcus pneumoniae操作流程



採集尿液樣本



請勿使用膿液或血液 污染嚴重的尿液樣本



等待15分鐘

#### 黴漿菌免疫球蛋白IgM Biocard™ M. pneumoniae IgM 操作流程

#### 1. 採集檢贈

联基的毛细管

- 將檢禮加入稀釋液管混和均勻。

2. 檢體稀釋

\*吸滿的玻璃毛細管可直接放入管中。 黃好上蓋,搖吳管子,直至完全混

在滴入後5分鐘可判讀結果

\*必須在十分雖內判讀完畢

#### 可隨時隨地進行的

#### 專業12導靜態心電圖檢查!

## 12LeadEKG介紹及應用時機







#### 高效

使用QT ECG專利整合式電極貼片,四步 驟輕鬆錄製ECG(EKG),比傳統心電圖節 省多達70%的時間。



#### 簡單

直覺性設計的電極貼片,一般人皆可在家 自己做12導程心電圖檢查。



#### 一致性

一體成型的QT ECG電極貼片,可避免貼 錯位置而造成誤診。 1.

#### QTM-Dx 心電圖分析軟體

電腦輔助診斷功能

自動帶出輔助診斷參考,簡化 關生工作流程。

ECG分析比較功能

可分析比較不同時期心電圖 並標註顯著差異。

心肌炎報告

只要十秒可即時偵測心肌炎和 心包炎現象。

心臟年齡

評估心臟年齡。\*研究獲選美國心臟學會(AHA)



#### QT ECG App和 雲端報告管理系統

- ·iOS和Android相容的平板電腦和智慧型手機。
- · 1,000赫茲採樣頻率,從新生兒到成人均適用。
- 友善簡易的操作介面。
- ·可將不同ECG做時間序列比較。
- · 心電數據均透過安全加密傳輸到符合HIPAA和 GDPR的雲端系統。

3.

#### 超輕巧 12導程靜態 心電圖系統

- · 內建700毫安時充當式鋰電池。
- · 电池續航力15小時。
- · 藍芽連接行動裝置。
- · 貼片偵錯指示燈。
- ·尺寸:7.2 x 6.8 x 1.8公分/重量:67克。

4.

#### 專利整合式 電極貼片

常 成人尺寸

春小兒尺寸

適用於全年齡層

- · 大幅簡化電極貼片黏貼程序。
- ·操作時間可縮短70%。
- ·7個尺寸符合絕大部分身型。 (成人:S、M、L、XL / 小兒:1、2、3。)
- ·臨床試驗證明。
- · 無須專業訓練即可操作。



## ERIHandheldX-RayMachine介紹及應用時機





EnergyResourcesInternational

### Light:3.2kg

用於胸部和四肢的便攜式X射線裝置 全世界最輕的便攜式X光機,僅重3.2公斤

### **LowDose**

輻射劑量低

### **AllKindsofScenario**

可用於遠距離遠距醫療或家庭照護環境。 使用支架/支架系統,可以輕鬆安裝在不同位置。



## 使用POC設備應注意事項

- 詳讀操作手冊:依照步驟進行
- 操作者教育訓練:確認使用者熟悉設備使用方法
- 結果解釋:解讀報告
- 品質控制:定期進行內部和外部QC
- 記錄與報告:存檔
- 患者隱私和數據安全
- 正確試劑保存方法,依用量叫貨
- 設備校準和維護



## 遠端監測設備介紹

監測項目	loT(InternetofThings)物聯網
體溫	固定式熱感測儀、手持式額溫/耳溫槍、探針式腋溫/肛溫導線
脈搏/心電圖	簡易型、貼片型心電圖機
呼吸/心跳/睡眠	穿戴式感測器、智慧感應床墊、雷達波
血壓/心跳	非侵入式手臂/手腕血壓計/智慧手環
血氧/心跳/呼吸	指夾式血氧機
血糖	藍芽傳輸血糖機/CGM
體重	藍芽傳輸體重計
原運動將離塵狀態透過	光學深遠攝影性聯網景飾數器專輸到事擁護內等後端管理平台



### 國內生理監測設備商



#### ROSSMAX優盛

體溫、血壓、血氧、 血糖、體重等。



血壓、血氧、呼吸、 IVPUMP。



體溫、心跳、血壓、 血氧**、**血糖等。





#### AULISA安麗莎

血氧和心跳、體溫。

#### NorthVision旺出

血壓、血氧、床邊生 理監測器。

#### ASUS智慧手環

穿戴式心率、血压、血氧、體表溫度等。





#### iCue維思感創

呼吸、血氧、心跳、 體溫。

#### Leadtek麗臺

連續心電圖、心音 監測。

#### VTRUST威創

床邊生理監測器。





### loT設備種類與盤點

監測生理數值:TPR、BP、SpO2、 BS、BW、ECG

• 特性:連續性vs間歇式

• 類型:接觸式vs非接觸式

• 普遍性:市面上常見的IoT設備

• 整合:生理數值要能整合

在同一管理平台

• 金額:買斷或租賃

• 人員:照顧者操作能力

• 設備:居家網路或智慧型手機

### 遠端生理監測設備的選擇

▶ 單次量測(體溫/脈搏/呼吸/血壓/

血氧/血糖/CRP)

FORA/Omron/Chiline

照顧者遵從度要高

▶ 持續量測(體溫/脈搏/呼吸/血氧)

iCue+Chiline/VTRUST

成本較高



### Chiline全家實 全方位生理量測系統

時尚/科技/精準



## 全家寶

#### 民眾端APP

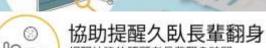






### iCue智慧床墊





提醒忙碌的照顧者長輩翻身時間 及每日翻身紀錄



3

期身分析

全日翻身次數: 7次

平均翻身間隔: 197 分鐘

### iCue 先進照護 智慧幫助

РС инишессия (v0) пецаческия С€ пермесивнивиямия



#### 即時Line離床通知

擔心長輩離床跌倒,即時Line通知 及早前去協助長輩下床





#### Line通知

AI助理重點提醒昨日長輩狀態 並提供一周的詳細記錄





7月10日

7月11B

壓力大?夜間失眠?





## LINE群組中連續遠距監測與回報





### icue智慧床墊+全家寶設備 兩種loT設備串聯,資訊醫病共享









## loT設備案家使用回饋

#### 與傳統生理量測的比較

1.對已有使用3C產品的照顧者,測量步驟無異

2. 對年輕家屬而言:是方便的,設備具有即時性回饋,

附加功能說明能了解長輩即時狀況

3.對高齡家屬而言:需要花較多的時間及次數以學習設備操作

#### 期許

- 1.擔心操作不正確若有教學影片反覆練習更好
- 2. 儀器設計能越簡單操作越好

### RemotePatientMonitoring(RPM)問題及困境

設備	對機器不熟悉,花費太多時間教導照顧者
習慣	案家習慣傳統量測工具不適應新設備
處理	警訊未即時監看異常通知及介入處理
通知	回傳異常數值與現場狀況不符(操作不當/病況變差)
便利	設備較大無法隨身攜帶及時使用
數量	同時多位HaH時設備不敷使用





## 遠距照護服務平台\_LINE

### 四種模式

- 1.單位內部
- 2.跨團隊聯繫(BtoB)
- 3.診所與案家(BtoC)
- 4.診所與跨團隊與案家

(BtoBtoC)

### 優勢

- 1.最普遍
- 2.可即時通知
- 3.可單人or群組
- 4.檔案傳輸便利
- 5.生活加值應用

### 劣勢

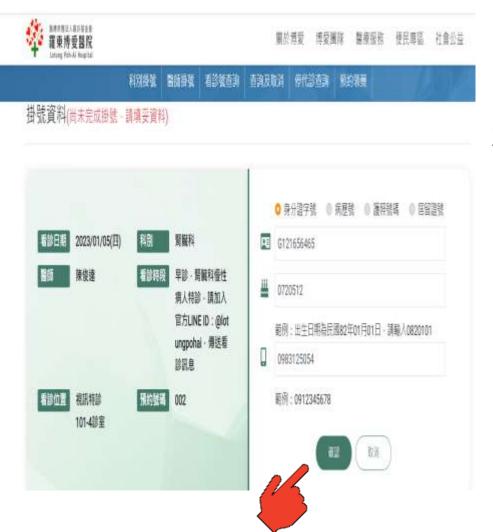
- 1.無檔案管理功能
- 2.無串接電子病歷
- 3.資安隱憂





## 博愛醫院遠距視訊 LINE

### 網路掛號











3



## 院內視訊診療系統執行步驟

1

看診壁

依上面電話打給病人 請病人進入視訊診間

病歷點



醫師端點擊看診清單 進入視訊診間,最右 方的視點一下

腎林 (男)敬(藥) 054 (雲)

姓名

- 啟動錄影·診間助 理可適時提醒醫師
- 錄影結束自動存檔 至病歷室



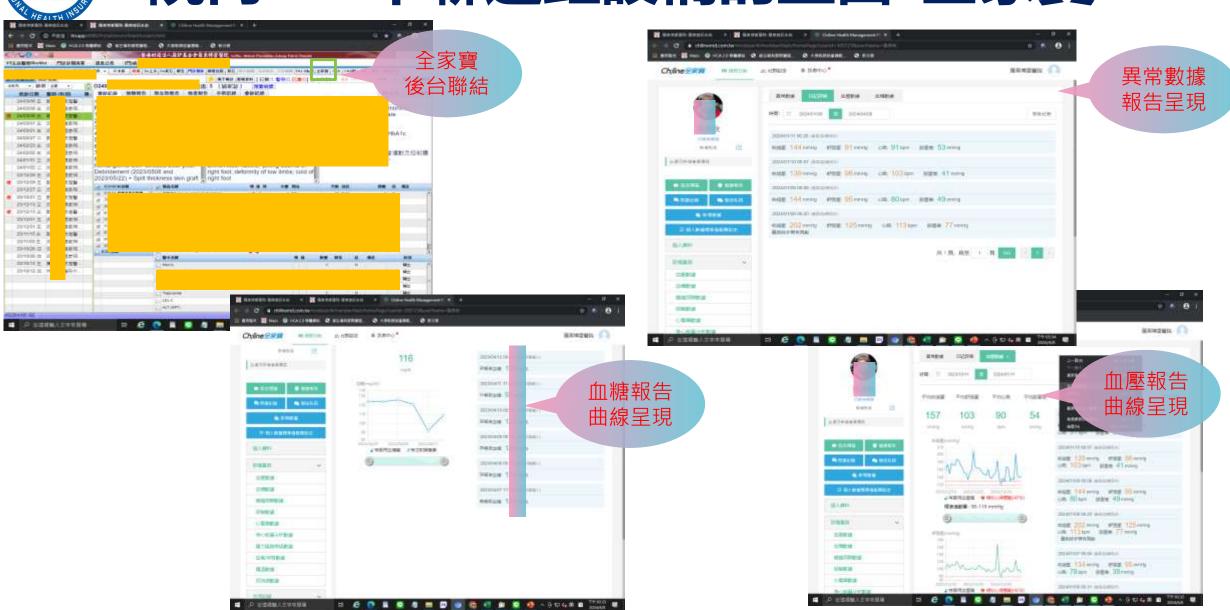
- 如有送藥服務之轉介藥劑科(LINE@)
  - 診前如有轉介送藥服務,由藥劑科進行後續



優先建議使用【醫指付App】繳費,或者也可匯款。

NATIONAL HEALTH WEIGHT

## 院内HIS串聯遠距設備的畫面-全家寶





## 國內遠距照護智慧管理平台













# 國內遠距照護智慧管理平台比較

平台	遠傳	健康益友-寶眾	中華電信	華碩-健康小站
視訊診療功能	<b>E</b>			
病人掛號	√(門診時段可雙向掛號)	✓(門診時段病人主動掛號)	✓(門診時段病人主動掛號)	X(醫護單向對個案)
第三方支付	✓	✓	✓	X
虚擬健保卡	√(與HIS搭配)	√(HIS資拓)	✓(與HIS搭配)	X
HIS串接	√(自有及支援第三方)	✓(HIS資拓)	√(客製化洽談)	√(客製化洽談)
電子處方籤	✓ (自有及支援院所自行上傳)	√(HIS資拓)	✓(與HIS搭配)	X
健康管理功能	健康管理功能			
IoT串接	✓ (一個帳號綁定一個病人)	✓ (一個app可多人使用)	√ (一個帳號綁定一個病人)	✓ (一個app可多人使用)
手動輸入	✓	X(開發中)	✓(加值拍照上傳)	X
健康存摺	X(開發中)	X(開發中)	✓	X
民眾APP	✓	✓	✓	√(異常主動通知醫護)
RPM管理後台	√(開診及離線可看)	√(開診及離線可看)	✓(由RPM平台做視訊診療)	√(由RPM平台或護理APP 做視訊診療)
資安認證	✓	✓	✓	<b>√</b> 5:



### 遠傳 Health 健康+ 遠距診療平台



可離線查看個案數值

For Humetrics 心跳 呼吸 血氧 翻身 睡眠 離床



Temp.

在案家鋪設智慧床墊 連續偵測設備 (TPR)







## 健康益友

守護您健康的好朋友



健康益友股份有限公司





### 遠距診療app

#### 線上看診輕鬆掛

- 醫師線上排班
- 民眾線上掛號
- 三步驟輕鬆完成預約



#### 安全隱私有保障

- 線上螢幕分享、免傳病歷 (只讀看不存擋)
- 同步分享HIS · PACS
- 通過資安認證

#### 多方視訊有品質

- 視訊諮詢可同步上傳照 片、文件資料
- 支援跨國、跨院、跨科多 方視訊會診
- 支援同步錄影記錄功能

#### 後臺管理有效率

- 預約資料管理
- 用戶資料管理
- 醫師排班管理



#### 平台資源共分享

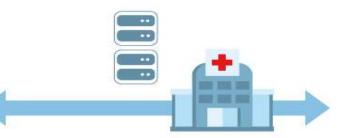
- 24小時線上急診醫師
- 線上客服中心
- · IT維護團隊
- 第三方金流服務 Tappay









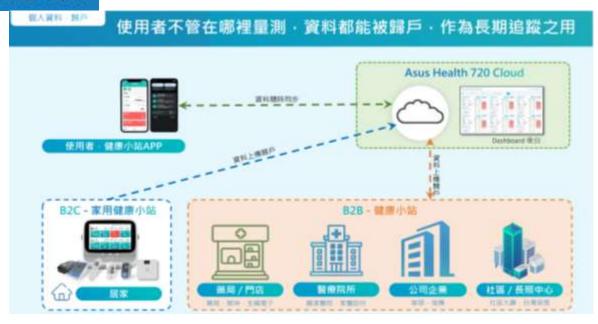






### 華碩遠距健康方案









### RPM選擇小細節

- 01 不同場域試用以提供使用者意見
- 02 相同量測設備可以多方比較
- 03 考慮廠牌市占率及操作IoT傳輸便利性
- 04 評估視訊及遠端監測與個管平台需求
- 05 選擇整合且易溝通合作的跨域夥伴

### 資通訊設備注意事項

- 01 隱形成本
- 02 管理平台的限制
- **⑥** 優惠期過後的租金
- 04 設備維修及校驗找誰
- 05 是否能客製化需求精進平台效能



# id端監測IoT設備運用、通訊診療實例介紹

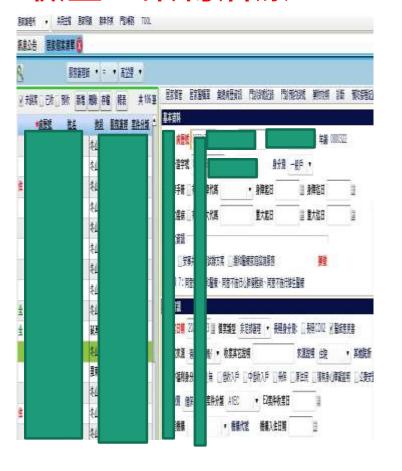
- 個案:張女士,61歲
- 育有1女1子
- 家中照顧者:案夫
- 主要決策者:案女
- 主要經濟來源:子女及案夫
- 過去病史: DM/HTN/CHF/小兒麻痺病史/ 左腳疣狀血管瘤
- 自2022年9月23日居家醫療收案至今
- 無管路留置
- 提供藥物整合
- 因左下肢蜂窩性組織炎於2023年4月7日至 4月13日執行7天在宅住院(HAH)





## 執行過程

- 1.個案管理
- 2.開立醫令:檢驗單、 檢查、藥物治療



#### 3.醫護訪視、遠距監測

- ▶主治醫師評估主導/家訪/視訊
- ▶主護執行管理/醫令處置/回報/後台 監測(全家寶/iCue)
- ▶組LINE群組(醫師/護理/家屬或個案)
- ▶ 搭乘計程車來回車資
- ▶假日使用公出/提供護理出訪費
- ▶訪視頻次:醫師2天、護理師7天
- >計價、收費、申報







- ▶整外醫師傷口清創
- ▶ 社工師評估經濟補助
- ▶居家服務申請



HaH個案執行過程及最後成效



## 在宅住院使用的設備

· 抗生素治療



iCue智慧照顧床墊(維思感創)



CRP艾普定 \_ 免 疫定量分析儀

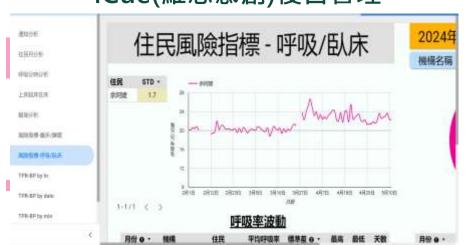


· 手持式生化分析儀 Epoc(快速診斷使用)





iCue(維思感創)後台管理



#### 個案手機下載APP





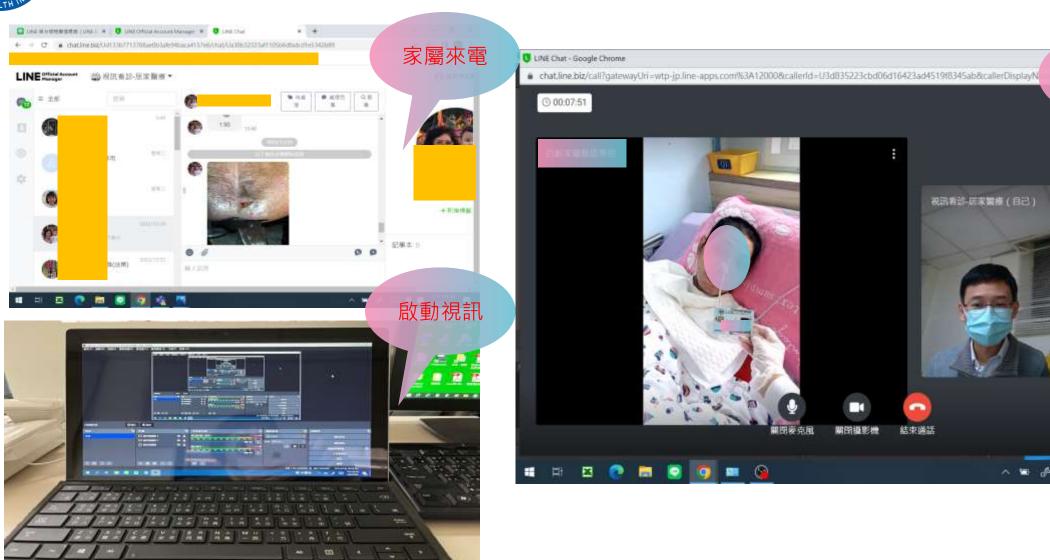
使用(全家寶系列醫療器材:血壓計、血糖機、心電圖機等)

#### 護理師也可下載APP及電腦版後臺管理





## 個案通訊診療



醫師及

護理師



THANKS 感謝您的聆聽

