

新北市政府衛生局 函

地址：220205新北市板橋區英士路192-1號3樓

承辦人：林啓翰

電話：(02)22577155 分機2131

傳真：(02)22557926

電子信箱：AK0751@ntpc.gov.tw



25173

新北市淡水區民權路141號3樓

受文者：新北市呼吸治療師公會

發文日期：中華民國114年2月21日

發文字號：新北衛醫字第1140321151號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：醫預法暨關懷實務數位課程介紹1份

主旨：轉知財團法人藥害救濟基金會辦理「醫預法暨相關子法-醫療事故關懷程序及資源運用」及「關懷實務系列線上數位課程」共5堂課程，請所屬相關業務人員踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、依據財團法人藥害救濟基金會114年2月18日藥濟醫字第1145000432號函辦理。
- 二、為提升醫療機構及相關人員瞭解「醫療事故預防及爭議處理法」之醫療事故關懷相關法規、程序與實務運用，該會受衛生福利部委託製作旨揭數位課程，課程介紹如附件。
- 三、旨揭數位課程請至以下網頁路徑觀看，敬請協助推廣轉知，並鼓勵相關人員踴躍選修。

(一)「e等公務園+學習平臺」網站（網址：<https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php>），輸入課程名稱關鍵字「醫預法」搜尋即可。

(二)衛福部「醫療爭議關懷資源專區」網站（網址：<https://medcare.tdrf.org.tw>），請點選「教育推廣」>「線上課程」即可觀看。

正本：新北市51家醫院、社團法人新北市中醫師公會、社團法人新北市醫師公會、社



團法人新北市牙醫師公會、社團法人新北市藥師公會、新北市護理師公會、新北市助產師公會、
產士公會、社團法人新北市藥劑生公會、新北市物理治療師公會、新北市物理治療師公會、
公會、新北市物理治療師公會、社團法人新北市物理治療師公會、社團法人新北市物理治療師公會、
檢驗師公會、新北市物理治療師公會、社團法人新北市物理治療師公會、社團法人新北市物理治療師公會、
體技術師公會、新北市物理治療師公會、社團法人新北市物理治療師公會、社團法人新北市物理治療師公會、
團法人新北市物理治療師公會、社團法人新北市物理治療師公會、社團法人新北市物理治療師公會、
新北市驗光師公會、新北市驗光師公會、社團法人新北市驗光師公會、社團法人新北市驗光師公會、

副本：

局長 陳潤秋

本案依分層負責規定授權業務主管決行



附件：醫預法暨關懷實務數位課程介紹

| 課程名稱 | 課程內容 | 講師 |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 醫預法暨相關子法-醫療事故關懷程序及資源運用 | 解析醫預法及相關子法中有關溝通關懷的法律規範及程序，提醒醫療機構於醫療事故發生時的應作為事項，並說明實務上常見問題，最後介紹醫院或診所可運用的關懷資源。 | 黃鈺嫻 財團法人藥害救濟基金會副執行長 |
| 【關懷實務】 基層醫療爭議之醫糾預防與處理 | 從醫療爭議調解和法律實務面出發，指引基層院所及醫事人員在面對醫療爭議時，應保有的心態思維、溝通技巧及處理原則，並藉由實際案例說明如何從情、理、法等層面自我檢視。 | 鄧政雄 資深調解委員 揚信牙醫診所負責醫師 |
| 【關懷實務】 建構員工支持環境與關懷文化 | 講師引用美國健康照護促進協會 (Institute for Healthcare Improvement, IHI) 提倡改善工作環境的「Joy in Work」架構，說明員工關懷的重要性與技巧，強調透過關懷讓員工樂在工作、可避免心力交瘁，並分享如何運用這個架構打造「奇美經驗」，在院內建立系統性的員工支持系統。 | 林宏榮 奇美醫院院長 |
| 【關懷實務】 不良結果說明與溝通困難情境因應 | 身為院內處理醫療爭議的專責醫師，講師從實務經驗說明醫療不良結果發生時，醫療人員的心境及常見的醫病溝通落差，並提點在面對病家時，如何運用「ASSIST」口訣來進行說明與溝通。 | 李毅 花蓮慈濟醫院 院長室醫務秘書 |
| 【關懷實務】 醫事人員面對醫療爭議的復原力 | 從實務經驗分享醫事人員面對醫療爭議的心路歷程，說明復原力的重要性及對病人安全的影響，並且分享多種建立復原力的方法，幫助醫事人員自我照護、建立正向的執業環境。 | 廖熏香 國立臺北護理健康大學兼任助理教授 |

課程網址請掃 Qrcode

